

## **AGB: Mediationsleistungen.**

---

(Stand: 1.1.2024)

### **§ 1 Allgemeines**

Der Auftraggeber erkennt mit der Auftragserteilung die nachstehenden AGB der *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* für Mediationsleistungen als für sich verbindlich an.

### **§ 2 Anmeldung**

Anmeldungen zu Mediationen sind verbindlich. Sie können per Brief oder E-Mail erfolgen. Jede Anmeldung wird durch den Auftragnehmer per E-Mail bestätigt.

### **§ 3 Angebote**

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit Erteilung der schriftlichen Auftragsbestätigung durch *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* zustande. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Die Übersendung einer Rechnung kommt einer Auftragsbestätigung gleich.

### **§ 4 Leistungserfüllung**

Im Veranstaltungspreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Mediationssequenz
- Pausenerfrischungen
- Begleitendes Arbeitsmaterial

Nicht enthalten sind Raumkosten, Hotel- und Gaststättenleistungen, Parkgebühren und andere Nebenleistungen, die der Teilnehmer mit seiner Mediationsteilnahme in Anspruch nimmt, zum Beispiel die Anwendung psychometrischer Verfahren.

### **§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die aktuellen auf unseren Webseiten genannten Konditionen zum Zeitpunkt der Anmeldung. Sämtliche von der *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* in Rechnung gestellten Leistungen werden binnen 30 Tagen nach Rechnungslegung fällig. Skontoabzüge gelten als nicht vereinbart. Im Falle des Verzuges ist die *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Bundesbankdiskontsatz zu erheben, in Mahnstufe 1 mind. 10 Euro, in Mahnstufe 2 mind. 15 Euro. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt ausdrücklich vorbehalten. Bankspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers. Schecks und Wechsel werden grundsätzlich nicht angenommen.

### **§ 6 Urheber- und Nutzungsrechte**

Die Nutzungsrechte an den von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* erbrachten Leistungen gehen nur insoweit auf den Auftraggeber über, als dies für den vereinbarten Zweck erforderlich ist. Darüber hinausgehende Verwertungen durch den Auftraggeber sind nicht Gegenstand des Vertrages. Der Auftraggeber ist verpflichtet, *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* über eine geplante, über den vereinbarten hinausgehende Verwertung vorab zu unterrichten.

Die Urheberrechte bleiben bei der *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung*. Soll das ausschließliche Nutzungsrecht an den von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* erbrachten Leistungen auf den Auftraggeber übertragen werden, bedarf dies einer besonderen, schriftlichen Vereinbarung mit der Festlegung des dafür zu entrichtenden Honorars. Die für die Übertragung notwendigen formalrechtlichen Voraussetzungen erfüllt der Auftraggeber in eigener Regie und auf eigene Kosten.

Soweit der Auftraggeber in einer über die Auftragserteilung hinausgehenden Aktion von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* erarbeitete Konzepte und Ausarbeitungen jedweder Art übernimmt, bedarf er der Zustimmung von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung*. *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* ist in diesem Fall berechtigt, eine Sondervergütung in Rechnung zu stellen.

Urhebernutzungs- und Eigentumsrechte an von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* im Rahmen einer Präsentation vorgelegten Arbeiten verbleiben bei *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung*. Dasselbe gilt für Arbeiten, die nach Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht vollständig bezahlt sind. Nach vorstehenden Absätzen verbleiben auch Dateien im Eigentum von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung*.

## § 7 Haftung

Die *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* haftet für die von ihr bzw. ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden in voller Höhe der vereinbarten Vergütung. In Fällen leichter Fahrlässigkeit besteht keine Haftung durch die *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung*. *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* haftet nicht für Vermögensschäden, die durch ihre Mediationstätigkeit entstehen.

## § 8 Stornierungen

Stornierungen durch den Teilnehmer sind bis vier Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei. Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung werden 50%, danach 100% in Rechnung gestellt. Erscheint ein Teilnehmer zu einer vereinbarten Mediation nicht, so werden 100% berechnet. Unternehmensspezifische Vereinbarungen bleiben von diesen Regelungen unberührt. Ein abgesagter Termin einer Mediation kann nicht durch einen Ersatzteilnehmer besetzt werden. *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* behält sich die Absage von Mediationsterminen, zum Beispiel bei Krankheit, vor. *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* wird dem Kunden in jedem Fall Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitteilen. Muss *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* einen Mediationstermin absagen, so wird dem Kunden eine bereits bezahlte Teilnehmergebühr voll erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Kosten für externe Räumlichkeiten unterliegen den Stornokostenregelungen mit diesen Raumanbietern. Bei einer Stornierung durch den/die Mediationsteilnehmer werden diese Kosten an den Teilnehmer weiterfakturiert.

## § 9 Kennzeichnung / Belege

*Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* ist berechtigt, an allen von ihr erarbeiteten Konzepten ihren Firmennamen oder Code anzubringen.

## § 10 Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrecht

Bis zur vollständigen Bezahlung der geschuldeten Vergütung verbleiben alle geschuldeten Vertragsleistungen im Eigentum von *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung*. *Michaela Damrich - Managementqualifizierung und Konfliktberatung* hat darüber hinaus das Recht, bis zur vollständigen Zahlung vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Unterlagen gleich welcher Art zurückzubehalten.

## § 11 Datenspeicherung

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten - soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der jeweils gültigen Gesetzesverordnung EDV-mäßig speichern und verarbeiten.

## § 12 Schlussbestimmungen

Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Für die Vertragsabwicklung und für etwaige Rechtsstreite gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; Erfüllungsort und Gerichtsstand ist D-Augsburg.

Diese AGB ersetzen alle bisherigen, die hiermit ungültig werden.

---